



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO n° **59555**
CERTIFICATE n°

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE DI
THIS IS TO CERTIFY THAT THE MANAGEMENT SYSTEM FOR GENDER EQUALITY OF

TWY S.R.L.

IT-20159 MILANO (MI) - VIALE JENNER 55

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

VEDASI ALLEGATO/SEE ANNEX

RISULTA CONFORME ALLA LINEA GUIDA / HAS BEEN FOUND TO CONFORM TO THE GUIDELINES

UNI/PdR 125:2022

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

VEDASI ALLEGATO/SEE ANNEX

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	21/05/2024
DATA DELIBERA DECISION DATE	21/05/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	21/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	28/07/2025

Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



ALLEGATO AL CERTIFICATO n°
ANNEX TO CERTIFICATE n°

59555

TWY S.R.L.

For information concerning the validity
of the certificate, you can visit the site
www.certiquality.it

The validity of this certificate depends
on annual audit and on a complete
review every three years of the
Management System.

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20159 MILANO (MI) - VIALE JENNER 55
IT - 10137 TORINO (TO) - CORSO ENRICO TAZZOLI 215/12/B

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di contact center inbound e outbound anche mediante distribuzione alla rete di call center gestiti dalle società controllate.

Measures to ensure gender equality in the workplace for the activity of Design and development of Inbound and Outbound Contact Center services developed also through distribution to the network of call centers managed by subsidiaries or franchised subsidiaries.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	21/05/2024
DATA DELIBERA DECISION DATE	21/05/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	21/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	28/07/2025

Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



59555

ALLEGATO AL CERTIFICATO n°
ANNEX TO CERTIFICATE n°

CALL CENTER ONE S.R.L.

Sede legale: IT- 30020 MARCON (VE) - VIA LOMBARDI 14 INT. 3

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 10137 TORINO (TO) - CORSO ENRICO TAZZOLI 215/12/B
IT - 30020 MARCON (VE) - VIA LOMBARDI 14 INT. 3
IT - 09131 CAGLIARI (CA) - VIA MEUCCI 26
IT - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA) - VIA ARCORA PROVINCIALE 110
IT - 73014 GALLIPOLI (LE) - VIA DELLE INDUSTRIE SNC
IT - 90146 PALERMO (PA) - VIALE REGIONE SICILIANA 7275

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo: Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi di call center e contact center multicanale.

Measures to ensure gender equality in the workplace for the activity of: Design, development and provision of call center and multimedia services.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	21/05/2024
DATA DELIBERA DECISION DATE	21/05/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	21/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	28/07/2025

Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



ALLEGATO AL CERTIFICATO n°
ANNEX TO CERTIFICATE n°

59555

ONE OS S.R.L.

Sede legale: IT - 20159 MILANO (MI) - VIALE JENNER 55

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20159 MILANO (MI) - VIALE JENNER 55
IT - 10137 TORINO (TO) - CORSO ENRICO TAZZOLI 215/12/B
IT - 73014 GALLIPOLI (LE) - VIA DELLE INDUSTRIE SNC
IT - 59100 PRATO (PO) - VIALE MONTEGRAPPA 282
IT - 00173 ROMA (RM) - VIA VINCENZO LAMARO 13
IT - 90146 PALERMO (PA) - VIALE REGIONE SICILIANA 7275

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo: Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi di call center e contact center multicanale.

Measures to ensure gender equality in the workplace for the activity of: Design, development and provision of call center and multimedia services.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	21/05/2024
DATA DELIBERA DECISION DATE	21/05/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	21/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	28/07/2025

Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



ALLEGATO AL CERTIFICATO n°
ANNEX TO CERTIFICATE n°

59555

2TALK S.R.L.

Sede legale: IT - 20159 MILANO (MI) - VIALE JENNER 55

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 73014 GALLIPOLI (LE) - VIA DELLE INDUSTRIE SNC
IT - 90146 PALERMO (PA) - VIALE DELLA REGIONE SICILIANA 7275

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo: Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi di call center e contact center multicanale.

Measures to ensure gender equality in the workplace for the activity of: Design, development and provision of call center and multimedia services.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	21/05/2024
DATA DELIBERA DECISION DATE	21/05/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	21/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	28/07/2025

Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.